



QJOURNEN

2023

Årsrapport





ORDFÖRANDE HAR ORDET

2023 började med ett tungt besked för Qjouren. Wiveca Holst, en stark röst inom kvinnojourrörelsen, och styrelseledamot sen flera år i Qjourens styrelse, avled i januari. Kort därefter så insjuknade också en anställd jourkvinna och kär kollega, som till följd av detta inte hade möjlighet att återgå till arbetet.

Under 2023 har vårt fokus varit verksamheten riktad till stödsökande kvinnor, utökad medlemsverksamhet samt att verka för att nå ut till andra professioner med kunskap kring vår verksamhet. Vi har tyvärr noterat en negativ utveckling för kvinnor- och tjejers mänskliga rättigheter i samhället. Där vi sett en ökning av sexuell exploatering bland annat som en konsekvens av ett hårdare ekonomiskt läge i världen. Det har också blivit svårare för kvinnor att beviljas skydd från våld genom skyddsplaceringar i skyddat boende. I stället hänvisas kvinnor till andra, mindre säkra och inadekvata boendelösningar. Vilket försvårar deras möjligheter att bryta sig loss från våldet. Att skapa förutsättningar för både yttre säkerhet och inre trygghet är fundamentalt för att kvinnor och tjejer ska få möjlighet att läka och gå vidare med sina liv i frihet från våld.

Vi har under 2023 också satsat på ökade informationsspridning och digital närvaro för att öka kunskapen hos profession och allmänhet om mäns våld mot kvinnor, Qjourens arbete, och den särskilda utsatthet våldsutsatta kvinnor i beroende och missbruk lever i. De digitala lunchföreläsningar som återkommande genomförts under året har varit mycket välbesökta och bidragit till att övrig profession har tagit kontakt med oss i högre grad. Vilket vi är väldigt glada för. Vi har även kunnat erbjuda kvinnogemensamma aktiviteter på jouren så som caféträffar med olika teman, samt inom ramen för uppdraget Grön Omsorg, utflykter till stallet, som varit väldigt uppskattade av de kvinnor vi har kontakt med och medlemmar.

Trots en tung start på 2023 kan vi som kvinnojour alltså vara mycket nöjda med det arbete som skett under året.



Sofia Bellucci Feijen

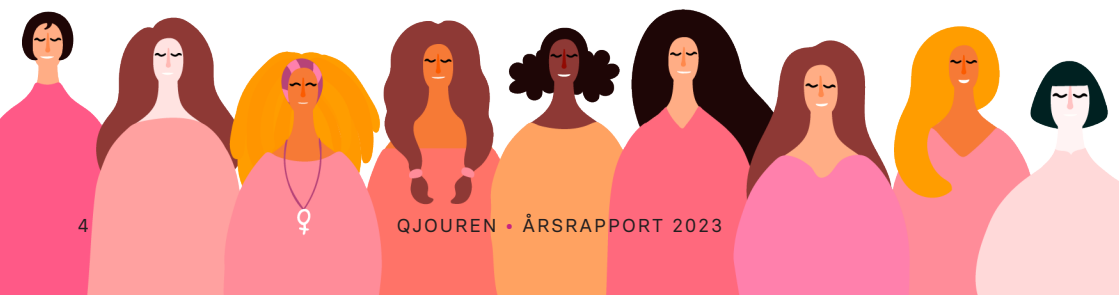
DET HÄR ÄR QJOUREN

Qjourens kvinnojour är en del av svensk kvinnojour rörelse. En rörelse organiserad av kvinnor, vars födelse är en reaktion på samhällets bristande förmåga att tillgodose kvinnors mänskliga rättigheter och skydda kvinnor och flickor från mäns våld.

Vårt uppdrag som kvinnojour är bland annat att stötta och hjälpa kvinnan i sin kamp att bryta sig loss och få börja leva ett liv fritt från våld. Tillsammans med kvinnan utför vi ofta ett resurskrävande samordningsarbete mellan olika myndighetskontakter som kvinnan önskar, har behov av och rätt till att få stöd och skydd från. I det dagliga arbetet kan vi se att detta arbetssätt med kunskapspridning och medvetandegörande får positiva effekter för de stödsökande kvinnorna men samordningen måste hitta mer organiserade och hållbara former.

Qjouren är en ideell förening som leds av en styrelse bestående av fem ledamöter, förtroendevalda av föreningens medlemmar. Idag finns det tre jourkvinnor, en kommunikatör samt en verksamhetsledare anställda på jouren.

Qjouren existerar utifrån det omfattande samhällsproblemet mäns våld mot kvinnor.



Roks, Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige

Roks är en riksorganisation för Sveriges kvinno- och tjejjourer, med uppdrag att i feministisk anda verka mot mäns våld mot kvinnor, tjejer och barn. Roks är den enda riksorganisationen i Sverige som jobbar enbart för och med kvinno- och tjejjourer.

Roks arbetar på uppdrag av medlemsjourerna, som alla är egna föreningar. Roks tar också fram utbildningsmaterial och förmedlar annan kunskap som jourerna kan använda sig av.

En viktig uppgift för Roks är att bevaka lagförslag och remisser om kvinnofrid och mäns våld mot kvinnor, och följa upp hur lagstiftningen fungerar i verkligheten. De arbetar också utåtriktat för att nå ut till allmänheten och väcka opinion kring det samhällsproblem som mäns våld mot kvinnor fortfarande är.

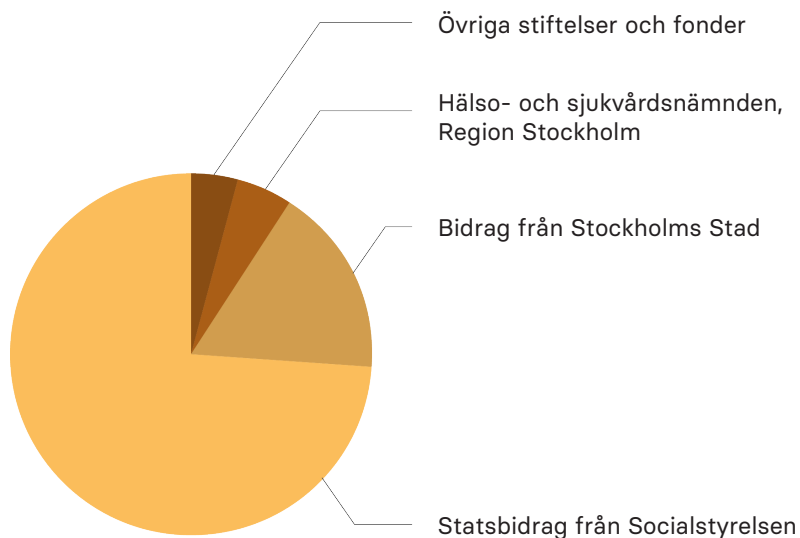
Plattformen Civila Sverige mot människohandel

Qjouren är medlem i Plattformen som verkar för att personer utsatta för människohandel ska få det skydd och stöd de behöver och har rätt till enligt internationella överenskommelser. Gemensamt arbetar vi för att motverka människohandel i alla dess former. Plattformen utgår från de mänskliga rättigheterna och är politiskt och religiöst obunden.

Fremia

Fremia är en arbetsgivarförening för verksamheter i huvudsak inom Kooperation, civilsamhälle, idéburen välfärd och samhällsnytta samt medarbetar- eller partnerägda företag. Arbetsgivarföreningen förhandlar fram kollektivavtal för ett trettiotal avtalsområden. Kollektivavtal är en uppsättning regler för hur en arbetsplats fungerar samt försäkringar för de anställda. Kollektivavtal är också själva kärnan i den svenska modellen.

HUR FINANSIERAS QJOURNEN?



Qjouren ansöker årligen för finansiering av vår verksamhet. Trots fördubblingar i antal stödinsatser har finansieringen varit densamma i flera år. En konsekvens av detta är att det minskar våra möjligheter att ge fullgott och kvalificerat stöd, framför allt till de kvinnor som är särskilt sårbara. Det försvårar även möjligheten att exempelvis upprätthålla hög tillgänglighet vilket är en av hörnstenarna i vår verksamhet.

Söka och redovisa medel är också tidskrävande och förutsättningarna för den ideella sektorn har stramats åt. Kraven på kontroll och återrapporteringar har skärpts vilket gör det allt svårare för många ideella föreningar att överleva.

Det som behövs är en stabil och långsiktig finansiering



ÅRET I SIFFROR



439
praktiskt stöd

225
besök på jouren

52
medföljanden

1485
stödsamtal

5695
kontakter

58
nya stödsökande

30
flerpartssamtal

1096
följare facebook

988
följare instagram

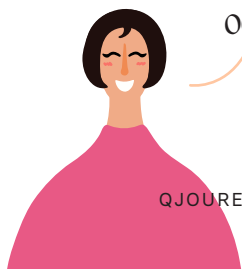
1344
följare linkedin

8
digitala
föreläsningar

1117
åhörare
föreläsningar



och **8** omnämningen i media!



HÖJDPUNKTER UNDER ÅRET



Irena Požar gästade medlemskväll

På julavslutningen för medlemmarna i december hade vi besök av Irena Požar som föreläste utifrån sin bok om backlashen mot metoo.

Medverkan i TV4
8 mars medverkade vi i programmet Efter fem för att svara på frågor om vad vi som kvinnojour ser är kvinnors verklighet.



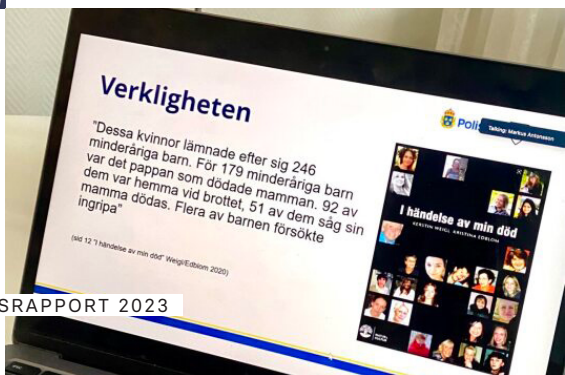
Kjournens Grundutbildning 2023

Tack för den här helgen!

Ny grundutbildning för medlemmar

Ett krav för att bli ideell jourkvinna är att ha gått utbildningen i kvinnojourkunskap. Första helgen i december hade vi grundutbildning för nya medlemmar!

Uppskattade digitala lunchföreläsningar
Vi hade rekord i antal deltagare på digital lunchföreläsning när Markus Antonsson presenterade IGOR-projektet!
270 som lyssnade!





Nytt material

Nu har vi uppdaterat vårt material så att texter och den grafiska profilen överensstämmer med hemsidan samt våra andra digitala kanaler. Vi tryckte nya visitkort och foldrar. Annat nytt material för i år är nya tygkassar med budskapet **Systemskap** och reflexer i form av kvinnotecknet.

Kampanj på Odenplan
På Orange Day 25 november hade vi kampanj på Odenplan. Qjouren stod under dagen och delade ut material för att informera om att vi finns.



Julklappar och julsmörgås

Inför julen gav Qjouren kvinnorna som sökt stöd hos oss under året en julklapp, samt ett tillfälle för kvinnogemenskap då vi bjöd på julsmörgås här på jouren.

Programpunkt på EQUALS konferens
På konferensen *Gör om, gör rätt*, anordnad av Equal, hade Qjouren en egen programpunkt om kvinnors brottsofferstatus i mötet med socialtjänsten.



Till oss kan kvinnor vända sig utan krav om drogfrihet och nykterhet. Qjouren har inte heller något krav utifrån biståndsbeslut. Vi verkar helt för kvinnan, på kvinnans egna villkor. Genom detta märker vi att vårt arbete med att skapa trygghet, stabilisering och "hållande" i kvinnans strävan och väntan på olika myndigheters utrednings- och kötider uppskattas av kvinnorna som vänder sig till Qjouren. Det skapar också ett förtroende hos kvinnorna. De känner att vi finns för dem, villkorslöst.

Kontakten med kvinnorna har skett genom fysiska möten och telefon. Stödsökande kvinnors våldsutsatthet har kartlagts för att hitta möjliga utvägar, för att kunna upprätta en långsiktig och hållbar planering i syfte att stabilisera kvinnans situation och konsekvent hantera eventuella hot och risker. De stödsökande kvinnor som kontaktat Qjouren har erbjudits samtalsstöd, KASAM-verksamhet, juridisk rådgivning, systemskapsstärkande aktiviteter, medföljning och stöd i kontakt med olika myndigheter och/eller andra organisationer.

Qjouren har genom samtal och rådgivning gett stödsökande kvinnor verktyg att återfå och återta sina livsutrymmen. Vi har tillsammans kunnat samtala och förhålla oss till konsekvenserna av att vara eller ha varit utsatt för våld och den särskilda utsattheten som det innebär för en kvinna i missbruk. Detta arbete förutsätter att vi fortsätter etablera förtroendefulla relationer med stödsökande kvinnor utifrån kunskap om trauma samt den förtroendebrist som ofta uppstår i förhållande till professioner och myndigheter. Det krävs kännedom om och kunskap i hur detta bör bemötas och samspelar med symptom på traumatisering, missbruk, annan psykisk ohälsa, neuropsykiatriska diagnoser, fysisk ohälsa, stigmatisering, otillgänglighet och hopplöshet. Detta arbete är tidskrävande och vi har långa kontakter med kvinnorna som söker stöd hos oss.

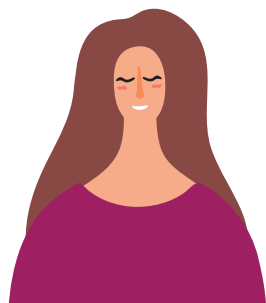
Det krävs ett multidisciplinärt arbete för att kvinnor som lever i särskild utsatthet får adekvat hjälp och stöd. Aktivt motivationsarbete för att skapa hopp och stötta kvinnor till att minska risken för upprepat våld sker kontinuerligt under allt pågående stödarbete.

HEM VÄNDER SIG TILL QJOURNEN?

Bland kvinnorna som söker sig till Qjouren är åldersspannet brett, från 18 till 75 år. Många av de kvinnor som söker sig till Qjouren har varit utsatta för våld vid upprepade tillfällen i sina liv och av flera olika förövare. Samtliga förövare för alla kvinnor i kontakt med Qjouren har varit män. Kvinnornas gärningsmän kommer från familj eller deras direkta närhet men det är också män de mött inom det så kallade sociala skydds nätet, t ex behandlingspersonal och ordningsvakter. Det kan också handla om hyresvärdar, taxichaufförer och torskar. Våldet kvinnorna utsätts för är ofta normaliserat, och kan för kvinnor i missbruk vara vanligt förekommande och ofta mycket grovt. Många kvinnor som kommer till Qjouren har diagnosen komplex PTSD på grund av våldet de utsatts för.

De flesta av kvinnorna är ekonomiskt utsatta och lever på försörjningsstöd. Flera av kvinnorna har skulder hos Kronofogden. Många av kvinnorna är fortfarande fast i ekonomiskt våld som männen utsätter dem för, trots att relationen är avslutad.

Under 2023 såg vi också en markant ökning av kvinnor som är utsatta för sexuell exploatering. Detta ser Qjouren som kopplat till det svåra ekonomiska läget i Sverige samt att det blir svårare att beviljas ekonomiskt bistånd samt nödpeng. Konsekvensen blir att kvinnor kan tvingas till sexuell exploatering, vilket omfattar prostitution, sugardejting, pornografi, webcam, spridning av nakenbilder, sex mot ersättning med mera. Kvinnornas utsatthet för detta finns både online och offline och det dyker upp nya former av exploatering och nya plattformar. **Vi har under året mött flertalet kvinnor som tvingats ha sex mot ersättning för de mest basala behov såsom mat, sovplats samt livsviktiga mediciner.**



Ni var dom första som lyssnade på mig. Jag hade kontaktat så många men ingen ville hjälpa mig.

KVINNOGEMENSKAP

Den yttersta konsekvensen av könsmaktsordningen är att män använder våld mot kvinnor, för att de är kvinnor. Så länge maktbalansen mellan könen är skev behöver kvinnor och tjejer sina egna utrymmen, utan mäns tolkningsföreträde och härskartekniker; Könsmaktsordningen gör att kvinnoseparatism behövs. Därför blir Qjouren ett tryggt rum för kvinnor och barn som utsatts för mäns våld. Vår erfarenhet är att kvinnor som utsätts för mäns våld vill prata med andra kvinnor som förstår hur våldet påverkat dem. Hos oss kan de berätta fritt om hot, våld och sexuella övergrepp utan att bli misstrodda eller förminskade. Många av de kvinnor som söker sig till Qjouren har varit utsatta för våld vid upprepade tillfällen i sina liv och av flera olika förövare. Därför behövs trygga rum, kvinnoseparatistiska verksamheter.

För många kvinnor blir Qjouren en viktig plats, en del av deras sociala skyddsnet även efter uppbrottet. För att kunna tillgodose detta utökade vi vår kollektiva kvinnogemenskap, vilket möjliggjordes genom extra anslag från Socialstyrelsen. En jourkvinna anställdes för att tillsammans med ideella jourkvinor och ordinarie personal, arrangera olika former av aktiviteter som ger *känsla av sammanhang*, KASAM. Bland annat har vi varje månad bjudit in till fredagscafé. Vi har även anordnat utflykter till Skansen, till Grön Omsorg-stallet och till Junibacken. Inför jul kläddes julgranen och det fanns julklappar för kvinnor och barn att hämta. Vi hade även samkväm med julsmörgås för stödsökande kvinnor. Utöver detta erbjuds även kvinnor som besöker jouden enklare måltid eller lättare mellanmål.

*Ert stöd betydde allt för mig.
Jag hade nästan gett upp.*





UTMANINGAR

Vi på Qjouren är mycket stolta över arbetet vi gör för kvinnor som utsatts för våld, men vi ser också stora utmaningar framöver. Förutsättningarna förändras för hur vi ska kunna ta emot nya kvinnor om vi har samma medel att använda till vår verksamhet samtidigt som antalet kontakter vi har dubblerats från tidigare år. Hur vi ska prioritera i vår verksamhet är en framtida utmaning.

Hos kvinnorna märker vi ofta av ett lågt förtroende för myndigheter, vilket vi ser som ett dåligt betyg på hur samhället bemöter den som söker hjälp och stöd. Det kan vara långa väntetider hos socialtjänsten och då är det till civilsamhället som kvinnan får vända sig till för att få stöd. Med de medel vi har fått kommer vi dock i fortsättningen ibland behöva säga nej till kvinnor som hör av sig för att tiden helt enkelt inte räcker till med den personalstyrka vi har förutsättningar för. Vi vet samtidigt att det är så viktigt att fånga upp kvinnan just när hon hör av sig, för det är i just den stunden då fönstret för att be om hjälp är öppet. En lång väntan på stöd blir en riskfaktor.

De kvinnor som Qjouren har kontakt med kämpar dagligen för att överleva våldet som de utsatts och utsätts för. Samhällets insatser är ofta bristfälliga och kvinnorna möter ett fragmenterat socialt skyddsnät som är hårt villkorat. Våldsutsatta kvinnor med erfarenhet av missbruk och prostitution är extra utsatta. De blir i mycket högre grad skuldbelagda och misstrodda. De förbises och diskrimineras. Om kvinnor med särskild utsatthet inte ska hamna mellan stolarna krävs det strukturella förändringar gällande ansvarsfrågan för hur kommun- och region samverkar kring denna målgrupp och med fristående expertis som kvinnojour rörelsen. Det krävs också en generell kunskapshöjning hos professionen gällande bemötande och hantering av en situation då en kvinna är utsatt för våld och har annan samproblematik. I denna process är Qjourens långsiktiga samverkansarbete med andra myndigheter och aktörer i civilsamhället oumbärligt. Det är ett viktigt arbete för att säkerställa kvinnors rättigheter och förbättra ett sammanhållet omhändertagande av våldsutsatta kvinnor som är särskilt utsatta.

MEDLEMSVERKSAMHET

Som ideell förening bygger Qjouren på medlemskap. Det är medlemmarna som utgör grunden i Qjourens beslut och riktning. Förutsättningarna för att vara medlem är att dela vår och Roks värdegrund, att ha gått vår grundutbildning samt ett aktivt deltagande i medlemsaktiviteter såsom träffar och årsmöten.

Vi har under året utökat vår medlemsverksamhet. Medlemmarna har erbjudits olika aktiviteter i form av ny grundutbildning, medlemmöten, digitala föreläsningar, regelbundna medlemsbrev samt feministiska aktioner såsom under Aktionsveckan mot pornografi då enskilda medlemmar polisanmälde pornografi. Vi har även under året kunnat inkludera ideella jourkvinnor i vår stödverksamhet och har regelbundet skickat inbjudningar till externa aktiviteter som kan vara av intresse.

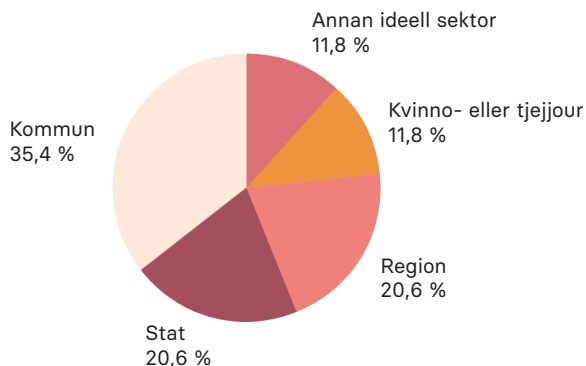


UTÅTRIKTAT ARBETE

En annan viktig del av vårt arbete är att genom synlighet i olika media och evenemang **sprida kunskap och informera om vår verksamhet**. Under 2023 har vi t ex medverkat i Efter fem i Tv4, i debattartiklar, på socionomdagarna och genom att dela ut material. Vi har också föreläst, t ex på seminariedagen Gör om, gör rätt, anordnad av Equal. Där hade vi en programpunkt om kvinnors brottsofferstatus i mötet med socialtjänsten. Vi har också under året haft regelbunden kontakt med myndigheter och andra organisationer och verksamheter som möter kvinnor, för erfarenhetsutbyte och information om Qjorens verksamhet.

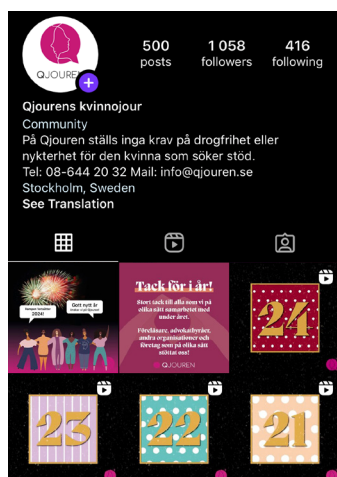
Studiebesök på joren är ett bra sätt att informera om vår verksamhet. Under 2023 har flera andra verksamheter och myndigheter varit här. En förutsättning är att det endast är kvinnor från organisationerna och myndigheterna som kommer. Under besöken har vi kunnat berätta om hur vi arbetar och hur verkligheten ser ut för kvinnorna som söker stöd hos oss.

Qjorens digitala lunchföreläsningar är en del i vårt utåtriktade arbete som har blivit riktigt etablerat under 2023. Här håller inbjudna föreläsare en timmes presentation och frågestund över Zoom. Dessa har möjliggjorts med medel från Brottsoffermyndigheten. Föreläsningarna har hållits 1-2 gånger i månaden och har varit öppna för alla, men riktar sig i första hand till yrkesverksamma. Vi har utifrån utvärderingarna som skickats ut efter varje tillfälle kunnat konstatera att deltagarna arbetar inom:



Basen för vår digitala kommunikation är hemsidan, Facebook, Instagram och LinkedIn. Med dessa mediekkanaler till förfogande når vi ut med våra budskap till ett stort antal personer och olika målgrupper:

Hemsidan: Kvinnor som söker stöd, yrkesverksamma och anhöriga. *Instagram:* Privatpersoner, kvinnoorganisationer och andra jourer (93,1 % kvinnor). *Facebook:* Blandat, spretigare följargrupp (87,4 % kvinnor). *LinkedIn:* Professioner, polis, advokater, socialarbetare osv (Blandat mellan könen). Facebook når en äldre åldersgrupp än Instagram. Geografiskt bor 30-40 % av följarna i Stockholmsområdet, i övrigt är följarna spridda över Sverige.



I våra sociala medier sker kommunikationen enligt en medveten strategi som fokuserar på att tillhandahålla relevant information riktad mot vår målgrupp. Flödet följer vår grafiska profil och har handlat om vår verksamhet, intressepolitiska frågor, våra kampanjer, viktiga temadagar och praktisk information från joutren. Vi delar också om de aktiviteter som sker på och utanför joutren.

Joutrens Facebook-konto och framför allt Instagram-konto har under 2023 fortsatt att öka i följantal.

Qjourens hemsida www.qjouren.se är som tidigare år en viktig plattform för oss. Här har besökaren tillgång till Qjourens kontaktuppgifter, information om våld, hur vi arbetar och om aktuella frågor rörande vår verksamhet. I snitt hade hemsidan 21,3 unika besökare om dagen under 2023. Som mest var det 202 besökare på en dag. Topparna i besöksantal kan kopplas till när vi har digitala lunchföreläsningar, då det är på hemsidan deltagarna anmäler sig och läser mer om den aktuella föreläsningen. Det är startsidan och sidan för digitala lunchföreläsningar som har flest besökare.

Ett varmt tack till

Klänningsfabriken
Vass PR
SYD
FACE Stockholm

Oriflame
COOP
CAIA

Qjouren riktar ett stort tack till alla privatpersoner och företag som under 2023 valde att stötta vår verksamhet!







QJOURN

c/o Ekman, Box 23126, 104 35 Stockholm

www.qjouren.se • 08-644 20 32 • info@qjouren.se

Org.nr: 802471-7236 • Bankgiro: 403-2850

[@qjouren](https://www.instagram.com/qjouren) • [facebook.com/Qjouren/](https://www.facebook.com/Qjouren/)